



ATB

البنك العربي لتونس



GUIDE FONCTIONNEL ATBNET / ATBMOBILE

GUIDE D'ACCES

Trois étapes sont nécessaires pour accéder à ces services totalement gratuits.

1 La demande de souscription

Qui se fait :



Directement en agence
en renseignant le formulaire
adéquat

Ou



En ligne sur le site officiel
www.atb.tn
Rubrique : E-Banking
ATBNET → Abonnez-vous à ATBNET



Remarque

Si jamais votre demande est rejetée, un mail de notification vous sera communiqué afin d'initier une nouvelle tentative d'abonnement.

2 La réception des paramètres d'accès



Vous recevrez **2 SMS distincts**



Le **1^{er}** avec **vos**re identifiant (login)

Suivi d'un **2^{ème}** avec **vos**re mot de passe.



Remarque

Si un ou les deux paramètres n'ont pas été reçus, veuillez contacter votre conseiller de clientèle ou le centre de relation client au 70 026 267**.

3 L'activation

Une fois vos paramètres d'accès reçus, vous êtes invités à contacter le **CRC** au **70 026 267** pour les activer.

Nos conseillers vous assisteront jusqu'à l'accès à votre espace personnel.



NB

Lors de la 1ère connexion, il est impératif d'être connecté au site www.atbnet.tn

EN CAS D'OUBLI DES PARAMETRES D'ACCES



Identifiant

Contactez le **CRC** pour pouvoir le récupérer.



1^{er} mot de passe

Demandez une réédition du mot de passe en **agence**.



2^{ème} mot de passe

Demandez une réédition du mot de passe en **agence**.